

REGULAMIN SYSTEMU INFORMATYCZNEGO PLAYNAMENT

Regulamin korzystania z Systemu Informatycznego Playnament

Data obowiązywania: 15.12.2025 r.

Właściciel i operator Systemu:

AKADEMIA WIEDZY Krzysztof Kapeliński,

ul. Objezdna 72, 88-200 Radziejów, NIP 8891389907

(dalej: „Operator” lub „Playnament”)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Systemu Informatycznego Playnament (System Playnament), dostępnego za pośrednictwem sieci Internet (dalej: „System”), w szczególności:
 1. zasady zakładania i prowadzenia kont Użytkowników,
 2. zasady korzystania z modułów: Turnieje, Ligi, Trenerzy, Wypożyczalnia, Sklep, Obiekty/Rezerwacje,
 3. zasady korzystania z płatności online,
 4. zasady odpowiedzialności Operatora oraz podmiotów oferujących usługi za pośrednictwem Systemu.
 2. Operatorem Systemu i usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Operator.
 3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z Systemu. Rejestrując konto lub korzystając z Systemu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
 4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydruk.
 5. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą korzystające z Systemu Playnament w charakterze Organizatorów, Trenerów, Właścicieli obiektów sportowych lub innych podmiotów świadczących usługi za pośrednictwem Systemu, mogą współpracować z Operatorem na podstawie odrębnej umowy ramowej jako Partnerzy Operatora.
-

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu użyte poniżej pojęcia oznaczają:

1. **System Informatyczny Playnament (System Playnament) / System** – system teleinformatyczny (strona internetowa i/lub aplikacja), umożliwiający w szczególności:
 1. przeglądanie, tworzenie i obsługę turniejów oraz lig sportowych,
 2. korzystanie z usług Trenerów,
 3. dokonywanie rezerwacji obiektów sportowych oraz zasobów (kortów, boisk itp.),
 4. korzystanie z Wypożyczalni sprzętu,
 5. korzystanie ze Sklepu,
 6. publikację wyników i rankingów sportowych.

2. **Operator** – AKADEMIA WIEDZY Krzysztof Kapeliński, prowadzący System.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Systemu, posiadająca konto lub korzystająca z funkcji ogólnodostępnych.
4. **Organizator** – podmiot (najczęściej przedsiębiorca) tworzący i prowadzący Wydarzenia sportowe (w szczególności turnieje i ligi) przy użyciu Systemu.
5. **Właściciel obiektu** – podmiot zarządzający obiektem sportowym (np. klub, korty, hala), oferujący możliwość rezerwacji zasobów (np. kortów) za pośrednictwem Systemu.
6. **Trener** – osoba oferująca usługi treningowe. Trener prowadzący działalność gospodarczą może przyjmować płatności online jako Submerchant; Trener nieprowadzący działalności gospodarczej może posiadać profil, ale nie przyjmuje płatności online za pośrednictwem Systemu.
7. **Sprzedawca** – przedsiębiorca prowadzący sprzedaż towarów lub usług w module Sklep.
8. **Submerchant** – przedsiębiorca (w szczególności Organizator, Właściciel obiektu, Trener prowadzący działalność gospodarczą, Sprzedawca), który po przejściu procesu weryfikacji (KYC/AML) u operatora płatności przyjmuje płatności online za pośrednictwem Systemu. Submerchantem może być wyłącznie podmiot prowadzący działalność gospodarczą.
9. **Wypożyczający** – Użytkownik korzystający z Wypożyczalni sprzętu za pośrednictwem Systemu.
10. **Wydarzenie** – turniej, liga, trening, wydarzenie sportowe, zajęcia, obóz lub inna aktywność sportowa zorganizowana przez Organizatora lub Trenera.
11. **Rezerwacja** – rezerwacja obiektu sportowego, zasobu (np. kortu), sprzętu lub usługi (np. treningu) dokonana przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu.
12. **Szczególne potrzeby** – szczególne potrzeby zdrowotne lub funkcjonalne Użytkownika, mogące mieć wpływ na udział w Wydarzeniach lub korzystanie z usług.
13. **Operator płatności** – zewnętrzny dostawca usług płatniczych, w szczególności Tpay (KIP S.A.), obsługujący płatności online na rzecz Submerchantów.
14. **Regulamin sportowy** – regulamin konkretnego Wydarzenia (np. turnieju, ligi) określony przez Organizatora.

§3. Zakres usług Systemu

1. System umożliwia w szczególności:
 1. przeglądanie publicznych informacji o Wydarzeniach, obiektach, Trenerach, ofertach Sklepu i Wypożyczalni,
 2. rejestrację konta Użytkownika,
 3. zapisy na turnieje, ligi i inne Wydarzenia,
 4. przeglądanie i zarządzanie własnymi Rezerwacjami, Wydarzeniami i aktywnościami,
 5. zawieranie umów o udział w Wydarzeniach, o rezerwację obiektów, o wypożyczenie sprzętu lub o zakup towarów/usług,
 6. publikację i przegląd wyników oraz rankingów sportowych,

7. komunikację pomiędzy Użytkownikami a Organizatorami, Trenerami, Właścicielami obiektów i Sprzedawcami.
 2. Płatności online są funkcją **fakultatywną** Systemu i mogą być dostępne w całości lub częściowo w poszczególnych modułach (Turnieje, Ligi, Trenerzy, Wypożyczalnia, Sklep, Obiekty/Rezerwacje). Korzystanie z usług za pośrednictwem Systemu **nie wymaga** obligatoryjnego korzystania z płatności online.
 3. Operator zastrzega możliwość stopniowego uruchamiania poszczególnych modułów oraz wprowadzania nowych funkcjonalności w przyszłości.
-

§4. Konto Użytkownika

1. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Systemu wymaga rejestracji konta Użytkownika.
 2. Rejestracja następuje poprzez:
 1. wypełnienie formularza rejestracyjnego,
 2. akceptację Regulaminu oraz Polityki prywatności,
 3. opcjonalnie – wyrażenie dodatkowych zgód (np. marketingowych).
 3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych i aktualnych.
 4. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych logowania. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia osób trzecich w posiadanie danych logowania z winy Użytkownika.
 5. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia konta. Usunięcie konta nie wpływa na ważność uprzednio zawartych umów z Submerchantami ani na obowiązek rozliczenia rozpoczętych usług.
-

§5. Role i odpowiedzialność podmiotów

1. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:
 1. udostępnieniu infrastruktury teleinformatycznej (Systemu),
 2. prowadzeniu kont Użytkowników,
 3. umożliwieniu przetwarzania i prezentacji danych dotyczących Wydarzeń, Rezerwacji, Wypożyczeń, wyników i rankingów,
 4. integracji z operatorem płatności.
2. **Operator nie jest stroną umów** zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Submerchantami, chyba że wyraźnie wskazano inaczej (np. gdy sam występuje w roli Organizatora lub Sprzedawcy).
3. **Organizator** odpowiada wyłącznie za:
 1. przygotowanie i zgodność z prawem Regulaminu sportowego danego Wydarzenia,
 2. organizację Wydarzenia, jego zasady, logistykę, bezpieczeństwo i przebieg,
 3. prawidłowe rozliczenie opłat wpisowych (jeśli są pobierane),
 4. komunikację z Uczestnikami danego Wydarzenia.
4. **Właściciel obiektu** odpowiada wyłącznie za:
 1. stan techniczny obiektu i zasobów (korty, boiska, szatnie itp.),

2. dostępność i realizację Rezerwacji,
 3. przestrzeganie przepisów BHP i zasad bezpieczeństwa,
 4. rozliczenie opłat za Rezerwacje, jeśli są pobierane.
 5. **Trener** odpowiada wyłącznie za:
 1. jakość i merytorykę usług treningowych,
 2. bezpieczeństwo prowadzonych zajęć,
 3. uzyskanie niezbędnych kwalifikacji, zezwoleń i ubezpieczeń (jeśli wymagane).
 6. **Trener z działalnością gospodarczą, Właściciel obiektu, Organizator i Sprzedawca** mogą mieć status Submerchanta, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez Operatora płatności. Status Submerchanta umożliwia przyjmowanie płatności online.
 7. **Trener nieprowadzący działalności gospodarczej:**
 1. może posiadać profil trenerski w Systemie,
 2. nie może przyjmować płatności online za pośrednictwem Tpay,
 3. ewentualne rozliczenia z Użytkownikami odbywają się poza Systemem i poza odpowiedzialnością Operatora.
 8. **Sprzedawca** odpowiada wyłącznie za:
 1. jakość, zgodność z umową i legalność oferowanych towarów/usług,
 2. realizację zamówień, wysyłkę, reklamacje oraz zwroty, zgodnie z przepisami prawa.
 9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Submerchantami,
 2. szkody wynikłe z udziału w Wydarzeniach, w tym kontuzje, urazy, uszkodzenie mienia,
 3. treści wprowadzane przez Użytkowników, Organizatorów, Trenerów, Właścicieli obiektów i Sprzedawców, o ile nie posiadał wiarygodnej wiadomości o ich bezprawnym charakterze.
-

§6. Płatności online

1. Płatności online są obsługiwane przez Operatora płatności (np. Tpay) na rzecz odpowiednich Submerchantów.
2. Płatności online w Systemie są **fakultatywne** i nie stanowią obowiązkowego elementu korzystania z modułów Systemu. Użytkownik może korzystać z usług również w modelu bez płatności elektronicznych, jeżeli przewidział to dany Submerchant.
3. Odbiorca płatności (Submerchant) jest każdorazowo wskazany w procesie płatności (np. nazwa obiektu, trenera, organizatora, sprzedawcy).
4. Submerchantem może zostać wyłącznie podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który:
 1. zaakceptował regulamin operatora płatności,
 2. przeszedł pozytywnie proces weryfikacji (KYC/AML).

5. Operator nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników. Dane te są przetwarzane wyłącznie przez operatora płatności.
 6. Warunki zwrotów i reklamacji finansowych (np. zwrot wpisowego, zwrot ceny produktu, zwrot opłaty za rezerwację) określa odpowiedni Submerchant w swoim regulaminie. Operator może udostępniać interfejs do komunikacji, ale nie rozstrzyga sporów pomiędzy Użytkownikiem a Submerchantem.
-

§7. Turnieje i ligi

1. Zasady udziału w turniejach i ligach określa Regulamin sportowy danego Wydarzenia przygotowany przez Organizatora.
 2. Uczestnicząc w Wydarzeniu Użytkownik:
 1. zawiera umowę z Organizatorem,
 2. zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu sportowego,
 3. akceptuje publikację swojego imienia, nazwiska, wyników oraz danych rankingowych w ramach Systemu.
 3. Organizator odpowiada za prawidłowość wyników oraz ich zgłoszenie do systemu. Operator udostępnia wyłącznie narzędzia do wprowadzania i prezentacji wyników.
 4. Spory dotyczące wyników, decyzji sędziowskich oraz przebiegu Wydarzenia rozstrzyga Organizator zgodnie z własnym regulaminem sportowym.
-

§8. Trenerzy

1. Profil trenera może zawierać informacje takie jak: imię i nazwisko, bio, specjalizacja, certyfikaty, stawki, lokalizacja, dostępność.
 2. Użytkownik dokonujący rezerwacji zajęć trenerskich zawiera umowę bezpośrednio z Trenerem. Operator nie jest stroną tej umowy.
 3. Trener z działalnością gospodarczą może przyjmować płatności online za pośrednictwem Systemu, jeśli posiada status Submerchanta.
 4. Trener bez działalności gospodarczej:
 1. może posiadać profil i zarządzać swoim grafikiem,
 2. nie przyjmuje płatności online za pośrednictwem Systemu,
 3. rozlicza się z Użytkownikami poza Systemem.
 5. Odpowiedzialność za jakość usług treningowych oraz bezpieczeństwo zajęć ponosi wyłącznie Trener.
-

§9. Obiekty, rezerwacje i Wypożyczalnia

1. Rezerwacja obiektu (np. kortu) za pośrednictwem Systemu oznacza zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem obiektu.
2. Właściciel obiektu określa zasady:
 1. rezerwacji i odwoływania rezerwacji,
 2. opłat i zwrotów,
 3. korzystania z obiektu.

3. Wypożyczenie sprzętu (moduł Wypożyczalnia) oznacza zawarcie umowy pomiędzy Wypożyczającym a podmiotem udostępniającym sprzęt (najczęściej Właścicielem obiektu).
 4. Odpowiedzialność za stan sprzętu, obiektu oraz realizację Rezerwacji i Wypożyczeń ponosi odpowiedni Submerchant.
-

§10. Sklep

1. Sklep umożliwia zakup towarów lub usług od Sprzedawców będących przedsiębiorcami.
 2. Składając zamówienie Użytkownik zawiera umowę ze Sprzedawcą wskazanym w procesie zamówienia.
 3. Sprzedawca odpowiada za:
 1. realizację zamówień,
 2. dostawę towarów,
 3. rozpatrywanie reklamacji,
 4. obsługę zwrotów,
 5. zgodność oferowanych towarów z prawem.
 4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą.
-

§11. Wyniki, rankingi i wizerunek

1. Uczestnicząc w Wydarzeniu Użytkownik wyraża zgodę na publikację:
 1. swojego imienia i nazwiska,
 2. informacji o udziale w Wydarzeniach,
 3. wyników meczów i klasyfikacji,
 4. pozycji w rankingach sportowych tworzonych w ramach Systemu.
 2. Rankingi i klasyfikacje mogą być tworzone na podstawie wyników zgłaszanych przez Organizatorów, Trenerów lub inne uprawnione osoby.
 3. Operator może wykorzystywać wyniki i rankingi w celach statystycznych, informacyjnych i marketingowych Systemu.
 4. Zgoda na publikację wizerunku (np. zdjęcia z Wydarzeń) może być pozyskiwana przez Organizatora zgodnie z odrębnymi regulaminami.
-

§12. Szczególne potrzeby Użytkowników

1. Użytkownik może zgłosić posiadanie szczególnych potrzeb:
 1. w ustawieniach konta,
 2. w formularzu zapisu na Wydarzenie,
 3. za pomocą dedykowanego formularza kontaktowego.
2. Informacje o szczególnych potrzebach są przekazywane odpowiednim Organizatorom/Właścicielom obiektów/Trenerom wyłącznie w celu oceny możliwości

bezpiecznego udziału w Wydarzeniu i ewentualnego dostosowania warunków uczestnictwa.

3. Organizator może odmówić udziału Użytkownika w Wydarzeniu, jeżeli uzna, że nie jest w stanie zapewnić bezpiecznych warunków zgodnych z zasadami danej dyscypliny lub z uwagi na ryzyko dla zdrowia Użytkownika.

§13. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator dokłada należytych starań w celu zapewnienia ciągłego i bezpiecznego działania Systemu.
2. Operator nie gwarantuje nieprzerwanego działania Systemu i zastrzega możliwość krótkich przerw technicznych.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. szkody wynikłe z działania siły wyższej,
 2. szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania z Systemu przez Użytkowników lub Submerchantów,
 3. szkody wynikłe z decyzji Organizatorów, Trenerów, Właścicieli obiektów lub Sprzedawców,
 4. treści wprowadzane przez Użytkowników lub Submerchantów.
4. Odpowiedzialność Operatora z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną jest ograniczona – w granicach dopuszczonych przez prawo – do rzeczywiście poniesionej, udowodnionej szkody i nie obejmuje utraconych korzyści.

§14. Reklamacje techniczne

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Systemu oraz usług elektronicznych Operatora na adres e-mail: [kontakt@playnament.com] lub za pomocą formularza kontaktowego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej:
 1. dane identyfikujące Użytkownika,
 2. opis problemu,
 3. datę wystąpienia problemu.
3. Operator rozpatruje reklamacje w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia i udziela odpowiedzi na podany przez Użytkownika adres e-mail.

§15. Rozwiązanie umowy i blokada konta

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Systemu poprzez żądanie usunięcia konta.
2. Operator ma prawo zablokować lub usunąć konto Użytkownika w szczególności w przypadku:
 1. naruszenia postanowień Regulaminu,
 2. podejrzenia działań niezgodnych z prawem,
 3. naruszania dóbr osobistych innych Użytkowników lub Submerchantów,

4. wykorzystywania Systemu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.
3. Usunięcie konta nie wpływa na ważność już zawartych umów z Submerchantami ani na obowiązki uregulowania należności.

§16. Zmiana Regulaminu

1. Operator może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 1. zmian w przepisach prawa,
 2. zmian funkcjonalności Systemu,
 3. zmian w modelu płatności lub współpracy z operatorem płatności.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat w Systemie oraz/lub wiadomość e-mail najpóźniej na 14 dni przed wejściem zmian w życie.
3. Dalsze korzystanie z Systemu po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

§17. Prawo właściwe i spory

1. Do umów zawieranych pomiędzy Operatorem a Użytkownikami stosuje się prawo polskie.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.